

# Инструкция по подключению к видеоконференции

**Начало:** 09.10.2024 с 10:00. Просьба подключаться не позднее чем за 10 минут до начала.

**Администрации муниципальных образований, министерства, службы и комитеты Республики Коми должны подключаться из своих стационарных студий ВКС. Порядок действий такой же, как и во время обычных ВКС между органами государственной власти Республики Коми - включить оборудование и ожидать вызов. Оставшаяся часть инструкции предназначена для других участников.**

**Предварительное тестирование:** Подключаться для тестирования связи можно уже за 1 час до начала. Если вы хотите протестировать заранее в другое время, свяжитесь с нашей техподдержкой. **При подключении из корпоративной сети вашей организации тестирование надо сделать заранее.** При успешном подключении вы должны увидеть заставку Винтео или других участников и вас не должно «выбивать» из конференции.

**Чтобы увидеть, что показывает ваша камера,** нажмите «Показать собственное видео» или «Показывать Selfview».

**Чтобы показать презентацию,** нажмите «Демонстрация экрана», выберите что хотите показывать (весь экран, окно какой-то конкретной программы или вкладку браузера) и нажмите «Поделиться». В конце нажмите «Прекратить доступ» или «Остановить».

Включайте микрофон только когда говорите, а потом снова выключайте.

## Подключение с компьютера при помощи браузера

- Откройте в браузере ссылку <https://vcs.rkomi.ru/client?conference=1006&pin=OTUxNDI5NA%3D%3D>
- Если появится сообщение «Подключение не является закрытым», «Подключение не защищено» и т.п., нажмите «Дополнительно» и «Перейти на сайт»
- Если появится запрос на запуск или скачивание приложения Vinteo Desktop, нажмите «Отмена»
- Нажмите кнопку «Запустить в браузере»
- В поле «Отображаемое имя» введите короткое название вашей организации или ФИО

## Подключение с компьютера при помощи программы Vinteo Desktop

- Перейдите по ссылке <https://vinteo.ru/download/vinteo-desktop/>, скачайте, установите и запустите программу
- В поле «Адрес сервера» введите **vcs.rkomi.ru**
- В поле «Отображаемое имя» введите короткое название вашей организации или ФИО
- Откройте ссылку <https://vcs.rkomi.ru/client?conference=1006&pin=OTUxNDI5NA%3D%3D> и разрешите запуск Vinteo Desktop

## Подключение с мобильных устройств с помощью приложения Vinteo

- Установите приложение **Vinteo** из Google Play или App Store и запустите его
- Поле «Адрес сервера» оставьте пустым
- В поле «Ваше имя» введите короткое название вашей организации или ФИО
- Откройте ссылку <https://vcs.rkomi.ru/client?conference=1006&pin=OTUxNDI5NA%3D%3D> и разрешите запуск приложения Vinteo

## Подключение с аппаратных терминалов ВКС

- Вызовите **91.227.94.157##1006** (по протоколу H323) или **1006@91.227.94.157** (по протоколу SIP)
- Введите пинкод **9514294#**

## Проблемы при подключении и их решение

Проблема	Решение
----------	---------

<p>Появляются ошибки доступа к камере или микрофону</p>	<p>Закройте все другие программы (Skype, Trueconf, Zoom, Viber и т.п.), которые используют камеру или микрофон. Убедитесь, что они не продолжают работать в фоновом режиме.</p> <p>Отключите антивирусное программное обеспечение</p>
<p>Появляется сообщение, что нужно открыть сетевой порт</p> <p>После подключения вы видите чёрный экран</p> <p>После подключения вас «выбивает» из конференции</p> <p>От вас или к вам нет изображения или звука</p>	<p>Подключение заблокировано политиками безопасности корпоративной сети вашей организации. Обратитесь к своей службе техподдержки чтобы они открыли доступ к серверу vcs.rkomi.ru (91.227.94.157) и от него по портам TCP 443, 1720, 5060 и UDP 20000-65000. Или подключитесь через мобильный интернет.</p> <p>Если вы подключаетесь по ссылке в браузере попробуйте подключиться с помощью другого браузера (встроенный в Windows Microsoft Edge, Яндекс Браузер, Google Chrome)</p> <p>Отключите антивирусное программное обеспечение</p>

### **Контакты специалистов технической поддержки**

89128625234 или 8(8212)425234

89128650622 или 8(8212)350622

89128650543 или 8(8212)350543